

アテンダントサービス・オンライン接客サービスを実施しています

年末年始の贈り物選び、シーンに合わせたコーディネートなど、最適な品物がわからない。そんな悩みを、店内同行でお買い物の相談やお手伝いを承り、全館すべての売場の中から提案します。また、自宅にいながらスマホやパソコンで手軽に相談いただけるサービスも実施しています。

一年で一番イベント事が多い年末年始。贈り物のマンネリ化やコーディネートが一つのブランドに偏る経験は多くあります。ながの東急百貨店では、百貨店協会認定の資格をもったショッピングアテンダントが店内同行でお買い物をサポートし、最適な品物やシーンに合わせた自分らしいコーディネートを、全館すべての売場の中から提案します。また、コロナ禍で外出を控えているが探したいものがある。店舗に行く時間はないが商品を見て選びたい。商品選びのアドバイスが欲しいなど、自宅にいながらスマホやパソコンでお手軽に相談いただけるサービスも実施しています。



たとえばこんなとき

- 贈り物やお返しなど、贈り方、選び方がわからない
→ 贈り物のマナーやルールに沿って、相手にふさわしいギフトを提案します
- シーンに合わせた自分らしいコーディネートがしたい
→ お客様の個性を引き立てるスタイルやシーンに合わせた装いを提案します
- ひとつひとつショップを回るのが大変、欲しいものを短時間で選びたい
→ 短時間でお買い物が済むよう、あらかじめ希望の品物を用意します

アテンドサービスとは

ショッピングアテンダントが、お客様の要望を伺い、各階のスペシャリストと連携して、最適な品物を提案する、無料のサービスです。お買い物に関する相談や困りごとなど相談ください。

ながの東急百貨店 URL <https://www.nagano-tokyu.co.jp/>

【プレスリリースに関するお問合せ】

(株) ながの東急百貨店 総務・人事（広報担当）

TEL 026-226-8181（代表） 026-226-8184（直通）