

2021年2月19日

お客様各位

〈ソールズゴーフレット〉商品不良に伴う自主回収について

株式会社ながの東急百貨店

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、当店本館5階催物場および別館シェルシェ5階ホールで開催しておりましたバレンタイン特設会場「Chocolat d' amour(ショコラ ダムール)」にて販売いたしました〈SOLES GAUFRETTE(ソールズゴーフレット)〉の一部において取引先の自主検査で黄色ブドウ球菌が検出され、商品不良があることが判明いたしました。

当該商品をお買い上げいただきましたお客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

つきましては、お客さまのお手元に該当商品がございましたらお召し上がりになりませんようお願い申し上げます。

こちらの対象商品ですが販売者による自主回収を行いますので、お心あたりのお客様は誠に恐れ入りますが下記お問合せ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては今後一層の管理体制の徹底に努めてまいります。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

【ブランド】 「SOLES GAUFRETTE」(ソールズゴーフレット)

【対象商品】 「バターゴーフレット」(4枚入) 税込972円

「バターゴーフレット」(8枚入) 税込1,944円

「バターゴーフレット アソート」(8枚入) 税込2,376円

「バターゴーフレット アソート」(12枚入) 税込3,348円

※アソート商品のうち、バターゴーフレットダークショコラについては問題のないことが確認されております。

【該当商品の賞味期限】 2021年2月17日～2月22日までの期限が記載の商品

【該当商品の販売期間】 2021年2月6日(土)～2月14日(日)

【販売者】 株式会社BAKE

【お問合せ窓口】

○株式会社BAKE お客様相談窓口

電話番号 0120-319-235 (受付時間 午前10時から午後7時まで)

メール: hello@bake.co.jp

「※音声ガイダンスが流れましたら「その他ブランドに関するお問合せ」の「5番」をご選択ください」

以上